

Moovapps Customer Service Portal



Moovapps Customer Service Portal, le portail client sur mesure

Moovapps Customer Service Portal, pour quoi faire ?

Avec Moovapps Customer Service Portal

- ▶ Pilotez et tracez les processus clés de votre relation client sur vos différents services
- ▶ Dématérialisez et partagez avec vos clients les documents qui les concernent
- ▶ Disposez d'une vue 360° de vos contacts et demandes clients
- ▶ Communiquez facilement sur toutes vos nouveautés et actualités

Quels bénéfices ?



**FLUIDIFIER LA COMMUNICATION
AVEC VOS CLIENTS**



**AMÉLIORER VOTRE
PROXIMITÉ CLIENT**



**OPTIMISER LA QUALITÉ DE
VOTRE SERVICE CLIENT**

**A qui s'adresse Moovapps
Customer Service Portal?**

A l'ensemble des entreprises souhaitant avoir un portail de services orienté clients pour piloter finement leurs processus métier en leur offrant un espace convivial et sécurisé.

Moovapps Customer Service Portal

La gestion de la relation client est une réelle stratégie mise en œuvre pour comprendre, anticiper et gérer les besoins de vos clients. Grâce à Moovapps Customer Service Portal, déployez très rapidement un extranet sécurisé et intuitif à destination de vos clients pour gérer avec précision toutes leurs demandes. Tenez-les informés de votre actualité et mettez à leur disposition les documents qui les concernent.

Des fonctionnalités prêtes à l'emploi

Interface personnalisable & recherche simple

- Portail web déployé, multilingue et profilé
- Recherche simple et avancée des clients et leurs données de base (coordonnées, contacts client,...)
- Recherche d'actualités globale : par catégories (paramétrable), par auteur ou par plage de date de publication

Organisation interne & vue 360° Client

- Gestion des organisations utilisateurs pour les collaborateurs et les clients : filiale, service, rôle ...
- Paramétrage du niveau de hiérarchie ainsi que des groupes et rôles des utilisateurs
- Import des utilisateurs internes en réalisant une intégration avec l'annuaire de l'entreprise
- Import des comptes clients dans la solution et interfaçage avec les solutions SI existantes
- Accès à 360° sur l'ensemble des activités du client : fiche client, projets, encours financiers, historique commandes ...

Espace actualités & Foires Aux Questions (FAQ)

- Publication des actualités sur l'extranet clients
- Création de tuiles donnant accès à des contenus externes
- Création des FAQ en les associant à une ou plusieurs applications de votre choix



Des processus métiers pré-fournis adaptables

- Gestion des réclamations
- Gestion des demandes de support
- Gestion des demandes d'intervention
- Gestion des demandes de garantie
- Gestion des déclarations des incidents
- Gestion des demandes d'information
- Gestion des demandes d'attestation
- ...

Nous vous proposons une offre adaptée avec des applications prêtes à l'emploi répondant aux enjeux de votre secteur d'activité