

## Moovapps Customer Service Portal



## Moovapps Customer Service Portal, le portail client sur mesure

### Moovapps Customer Service Portal, pour quoi faire ?

#### Avec Moovapps Customer Service Portal

- ▶ Pilotez et tracez les processus clés de votre relation client sur vos différents services
- ▶ Dématérialisez et partagez avec vos clients les documents qui les concernent
- ▶ Disposez d'une vue 360° de vos contacts et demandes clients
- ▶ Communiquez facilement sur toutes vos nouveautés et actualités

### Quels bénéfices ?



**FLUIDIFIER LA COMMUNICATION  
AVEC VOS CLIENTS**



**AMÉLIORER VOTRE  
PROXIMITÉ CLIENT**



**OPTIMISER LA QUALITÉ DE  
VOTRE SERVICE CLIENT**

**A qui s'adresse Moovapps  
Customer Service Portal?**

A l'ensemble des entreprises souhaitant avoir un portail de services orienté clients pour piloter finement leurs processus métier en leur offrant un espace convivial et sécurisé.

## Moovapps Customer Service Portal

La gestion de la relation client est une réelle stratégie mise en œuvre pour comprendre, anticiper et gérer les besoins de vos clients. Grâce à Moovapps Customer Service Portal, déployez très rapidement un extranet sécurisé et intuitif à destination de vos clients pour gérer avec précision toutes leurs demandes. Tenez-les informés de votre actualité et mettez à leur disposition les documents qui les concernent.

## Des fonctionnalités prêtes à l'emploi

### Interface personnalisable & recherche simple

- Portail web déployé, multilingue et profilé
- Recherche simple et avancée des clients et leurs données de base (coordonnées, contacts client,...)
- Recherche d'actualités globale : par catégories (paramétrable), par auteur ou par plage de date de publication

### Organisation interne & vue 360° Client

- Gestion des organisations utilisateurs pour les collaborateurs et les clients : filiale, service, rôle ...
- Paramétrage du niveau de hiérarchie ainsi que des groupes et rôles des utilisateurs
- Import des utilisateurs internes en réalisant une intégration avec l'annuaire de l'entreprise
- Import des comptes clients dans la solution et interfaçage avec les solutions SI existantes
- Accès à 360° sur l'ensemble des activités du client : fiche client, projets, encours financiers, historique commandes ...

### Espace actualités & Foires Aux Questions (FAQ)

- Publication des actualités sur l'extranet clients
- Création de tuiles donnant accès à des contenus externes
- Création des FAQ en les associant à une ou plusieurs applications de votre choix



## Des processus métiers pré-fournis adaptables

- Gestion des réclamations
- Gestion des demandes de support
- Gestion des demandes d'intervention
- Gestion des demandes de garantie
- Gestion des déclarations des incidents
- Gestion des demandes d'information
- Gestion des demandes d'attestation
- ...

**Nous vous proposons une offre adaptée avec des applications prêtes à l'emploi répondant aux enjeux de votre secteur d'activité**